

PROGRAMME DETAILLE C.Q.P. A.P.S.

Conforme au décret du 6 septembre 2005

Nombre de personnes admises : 15

Durée : 10 jours - 70 heures hors examen accueil-clôture : 30 mn

Temps d'examen : 1 journée maximum

Horaires des journées de formation : variables en fonction du programme – pause déjeuner de 45 minutes chaque jour.

DEROULEMENT DE LA FORMATION

Thèmes – modules	Durée	Formateurs
JOURNEE N° 1 de 08h45 à 17h00		
Présentation du formateur Présentation des apprenants Présentation de la formation (contenu, objectif, déroulement)	15 minutes	
PREMIERE PARTIE : L'INCENDIE		
<u>Le feu et ses conséquences</u> <i>Causes, effets, classes, propagation du feu</i> <i>La détection automatique ; le tableau de signalisation incendie</i>	2 heures	Formateurs CECYS
<u>Mise en œuvre des moyens d'extinction</u> <i>Conduite à tenir pour procéder à l'extinction d'un début d'incendie ; organisation de l'intervention</i> <i>Méthode d'extinction d'un début d'incendie : agents, procédés et matériels d'extinction</i> <i>Protection individuelle</i>	2 heures	
<i>Pratique : Exercices d'extinction sur feux réels de diverses classes au moyen d'extincteurs adaptés : feux secs, feux gras, feux de gaz</i> <i>Mise en œuvre d'un RIA</i> <i>Manipulation d'une centrale d'alarme incendie sur un SSI en fonctionnement réel</i>	3 heures	
JOURNEE N° 2 de 09h00 à 16h45		
DEUXIEME PARTIE : CADRE LEGAL ET DEONTOLOGIQUE		
<u>Le cadre légal de la profession</u> <i>La loi du 12 juillet 1983 et ses modifications (2001, 2002, 2003), les décrets d'application de 1986</i> <i>La convention collective nationale des Entreprises de Prévention et de Sécurité</i> <i>Analyse des principaux articles régissant la profession : (conditions de moralité, exercice exclusif)</i> <i>Les décrets d'application de 1986 (86-1058 : autorisation administrative, 86-159 : matériels, documents, uniformes et insignes, 2002-329 (palpatons de sécurité)</i>	3 heures	Formateurs CECYS
<u>Déontologie et qualités propres à l'agent de sécurité</u> <i>L'agent de sécurité dans son environnement</i> <i>L'agent citoyen</i> <i>L'espace d'intervention de l'agent de prévention et de sécurité</i> <i>Les interdictions fondamentales</i>	2 heures	
<u>Les services publics de police et de gendarmerie</u> <i>Distinction entre les services publics et la profession d'agent de sécurité</i> <i>Les missions de la Police et de la Gendarmerie</i> <i>Les autres services publics (police municipale, pompiers, douane)</i>	2 heures	

<i>Thèmes – modules</i>	<i>Durée</i>	<i>Formateurs</i>
JOURNEE N° 3 de 09h00 à 16h45		
<u>Les articles du code pénal et du code de procédure pénale</u> Les conditions d'interpellation Le flagrant délit La légitime défense La mise en danger d'autrui Le non obstacle à la commission d'une infraction La non assistance à personne en péril L'atteinte à l'intégrité physique et à la liberté d'aller et venir Les atteintes aux intérêts fondamentaux de la nation et à l'autorité de l'Etat	2 heures	Formateurs CECYS
<u>Les articles du Code civil</u> La responsabilité (conditions de mise en œuvre, responsabilité civile et pénale) Le respect de la vie privée Le respect de la propriété privée	2 heures	
<i>Éléments pédagogiques présentés en appui du cours : Cas pratiques de Jurisprudence</i>	1 heure	
<u>La notion d'armes (2h00)</u> Définition de la notion d'arme – arme par destination Les différentes catégories d'armes Le décret-loi du 18 avril 1939 L'acquisition et la détention d'arme Le port et le transport d'arme Les conditions d'armement Le dépôt d'armes Les modification apportées par la loi n°2001-1062	2 heures	
JOURNEE N° 4 de 09h00 à 16h45		
TROISIEME PARTIE : SURVEILLANCE GENERALE		
<u>Contrôle d'accès - filtrage</u> Contrôle d'accès et filtrage : définition, domaine d'application, modes de contrôle Le contrôle d'accès appliqué aux véhicules et matériels (livraisons, colis) Le contrôle des parkings Donner une description en cas d'incident (signalement de visiteur, de véhicule) Savoir utiliser les moyens de communication présents au poste de filtrage, savoir donner l'alerte	3 heures	Formateurs CECYS
<u>L'accueil</u> Accueil des visiteurs – demander une pièce d'identité, relever une identité – délivrer un badge – orienter les visiteurs dans l'Etablissement Accueil téléphonique – savoir se présenter, donner un renseignement, orienter les visiteurs vers le bon interlocuteur Réception de colis et plis	2 heures	
<i>Pratique : Mise en situation par des jeux de rôle concernant l'accueil et le contrôle d'accès</i>	2 heures	

<i>Thèmes – modules</i>	<i>Durée</i>	<i>Formateurs</i>
<u>JOURNEE N° 5 de 09h00 à 16h45</u>		
<u><i>Prise en compte d'un poste de sécurité</i></u> <i>Présentation d'un poste de sécurité type</i> <i>Prise en compte au préalable du matériel et des documents</i> <i>Prise en compte des intervenants (quantité, qualification)</i> <i>Lecture de plans d'intervention et des plans du bâtiment</i> <i>Savoir s'orienter dans un Etablissement</i>	2 heures	Formateurs CECYS
<i>Pratique : Démonstration dans un poste de sécurité équipé</i>	1 heure	
<u><i>Les consignes client – les consignes d'application</i></u> <i>Prise en compte des consignes et des mises à jour</i> <i>Consignes permanentes et consignes provisoires, consignes écrites et verbales</i> <i>Consignes particulières</i> <i>Application des consignes selon leur domaine d'application (incendie, intrusion, secourisme...)</i>	3 heures	
<i>Pratique : Application de consignes diverses ; mises en situation</i>	1 heure	
<u>JOURNEE N° 6 de 09h00 à 16h45</u>		
<u><i>Circuits de vérification et rondes de sécurité</i></u> <i>Circuit de vérification : définition, objectif et finalité</i> <i>Importance des itinéraires de rondes</i> <i>Contrôle des rondes : moyens techniques, objectif, validation</i> <i>Déroulement d'une ronde : de la préparation au compte-rendu</i> <i>Comportement de l'agent durant la ronde : vigilance, rythme, curiosité.</i> <i>Compte-rendu de ronde</i>	3 heures	Formateurs CECYS
<i>Pratique : Les stagiaires effectuent chacun une ronde de sécurité (avec anomalies) dans les locaux et impriment la ronde</i>	2 heures	
<u><i>Information sur les systèmes d'alarme</i></u> <i>Caractéristiques des différents systèmes d'alarmes</i>	1 heure	
<i>Pratique : Les stagiaires mettent en service et hors service un système d'alarme et identifient les différents systèmes d'alarmes qui leur sont présentés.</i>	1 heure	
<u>JOURNEE N° 7 de 08h30 à 17h15</u>		
<u><i>Le compte-rendu</i></u> <i>Savoir rédiger et présenter un compte-rendu : soigner la description des événements, des personnes et incidents</i> <i>Importance du compte-rendu écrit</i> <i>Présentation du compte-rendu</i> <i>Identifier les bons destinataires de chaque compte-rendu</i>	3 heures	Formateurs CECYS
<i>Pratique : Suite à la ronde de sécurité, les stagiaires rédigent leur compte-rendu. Possibilité de présenter des vidéos montrant des phases de rondes ou de contrôle d'accès avec anomalies afin de faire travailler les stagiaires sur leur compte-rendu.</i>	2 heures	
<u><i>La gestion des clés</i></u> <i>Objectif poursuivi par la gestion des clés</i> <i>Les différents matériels de gestion des clés (gestion manuelle, armoires simples, électroniques sécurisées)</i> <i>Le transport des clés pendant la ronde</i> <i>Registres de mouvements de clés</i>	1 heure	
<i>Pratique : Exercices de prise en compte et de retour de clés au PC Sécurité</i>	1 heure	

<i>Thèmes – modules</i>	<i>Durée</i>	<i>Formateurs</i>
JOURNEE N° 8 de 09h00 à 16h45		
<u><i>Techniques d'information et de communication</i></u> <i>Notions de base en informatique : présentation d'un poste équipé</i> <i>Définition des principaux éléments : écran, clavier, souris, imprimante...</i>	7 heures	Formateurs CECYS
<i>Pratique : Effectuer un compte-rendu sur un logiciel de traitement de texte ; ouvrir et fermer un document et un tableur ; rédiger et envoyer un e-mail sur la messagerie du PC</i>		
JOURNEE N° 9 de 09h00 à 16h45		
<u><i>La gestion des conflits – analyse des comportements</i></u> <i>Les différents types de conflits</i> <i>Les étapes du conflit – progression</i> <i>Les différentes attitudes face au conflit</i> <i>Les divergences : les comprendre et en sortir</i> <i>Les tensions – le blocage : sortir d'une situation de blocage</i> <i>Savoir anticiper les conflits</i>	3 heures	Formateurs CECYS
<i>Pratique : Jeux de rôles autour de la notion de gestion de conflit.</i>	1 heure	
QUATRIEME PARTIE : SECOURS A PERSONNES - AFPS		
<u><i>Attestation de Formation aux Premiers Secours (10 heures)</i></u> <i>Application du Guide National de Référence de l'AFPS et de l'arrêté du 29 juin 2001</i> <i>Savoir analyse le risque, éviter le sur accident, effectuer un diagnostic et un bilan, accueillir et guider les secours</i> <i>Conduite à tenir face aux saignements, plaies, brûlures, accidents du squelette</i> <i>Module 1 : protéger</i> <i>Module 2 : alerter</i> <i>Cas concrets</i>	3 heures	Formateurs CECYS
JOURNEE N° 10 de 09h00 à 17h00		
<u><i>Attestation de Formation aux Premiers Secours</i></u> <i>Module 3 : la victime s'étouffe</i> <i>Module 4 : la victime saigne abondamment</i> <i>Module 5 : la victime est inconsciente</i> <i>Module 6 : la victime ne respire plus</i> <i>Module 7 : la victime se plaint d'un malaise</i> <i>Module 8 : la victime se plaint après un traumatisme</i> <i>Cas concrets (suite)</i>	7 heures	Formateurs CECYS
<i>Conclusion de la formation</i> <i>Evaluation du stage par les stagiaires</i> <i>Derniers conseils avant examen</i>	15 minutes	Philippe DODIN
JOURNEE N° 11 de 09h00 à fin d'examen		
EXAMEN		
<u><i>Epreuve écrite - OCM</i></u> <i>Utilisation du boîtier de vote électronique – 90 secondes par question posée</i> <i>Enregistrement des résultats des candidats en temps réel</i> <i>- QCM de 10 questions relatives au module « incendie »</i> <i>- QCM de 15 questions relatives au module « cadre légal et déontologique »</i> <i>- QCM de 15 questions relatives au module « surveillance générale »</i>		1 heure
<u><i>Epreuve pratique</i></u> <i>Epreuve individuelle relative au module « surveillance pratique générale »</i> <i>- Mise en situation sur un contexte tiré au sort par le candidat</i>		
<u><i>Secours à personnes</i></u> <i>Présentation de l'attestation de réussite à cette épreuve au cours de l'examen</i>		