

Formation destinée aux personnes chargées de l'accueil et de la surveillance des locaux, de la sécurité des biens et des personnes.

Objectif :

Former le personnel en poste aux techniques de l'accueil et de la surveillance des personnes et des biens.

Personnels concernés :

Personnels d'entreprises prestataires en sécurité.

Pré-requis :

Aucun

Validation :

Attestation de formation délivrée par CECYS.

Contenu pédagogique :

Il s'agit d'un enseignement théorique et pratique comprenant les modules suivants :

Module 1 : LE CADRE LEGAL ET DEONTOLOGIQUE

Le cadre légal de la profession
Les articles du Code Pénal et du Code de procédure pénale
Déontologie et qualités propres à l'agent de sécurité
Les articles du Code Civil
Les services publics de police et de gendarmerie

Module 2 : TECHNIQUES DE SURVEILLANCE

Contrôle d'accès . filtrage
Le compte-rendu
L'accueil
La gestion des clés
Prise en compte d'un poste de sécurité
Techniques d'information et de communication . notions de base informatique
Les consignes client . les consignes d'application
La gestion de conflits . analyse des comportements
Circuits de vérification et rondes de sécurité
La vigilance et la maîtrise de soi
Information sur les systèmes d'alarme

Module 3 : EXERCICES PRATIQUES

Contrôle d'accès . filtrage (exercices)
Gestion de conflits (exercices)
L'accueil (exercices)

Moyens pédagogiques :

Ordinateur et vidéoprojecteur. Cas concrets de mise en situation. PC Sécurité équipé.

CALENDRIER DE FORMATION :**PARIS – LA DÉFENSE**

Sur demande

**Autres Villes**

Sur demande

**Durée :**

3 jours – 21 heures

**Nombre de stagiaires :**

12 personnes maximum .

**Lieu :**

Formation intra Paris et Province.

**Tarif :**

Tarif multi stagiaire et intra sur demande.

Pour plus d'informations, contactez nous au  081 1 656 206 / N° de déclaration d'Activité : 11751048975
n° non surtaxé