

Objectif :

Dissuader les vols, lutter contre les pertes occasionnées par les vols, erreurs de livraison, de caisse, d'inventaire.

Public visé :

Personnels chargés de la sécurité dans le domaine de la grande distribution

Pré-requis :

Aucun

Validation :

Délivrance d'une attestation de formation individuelle délivrée par CECYS

Contenu pédagogique :

- Module 1** : Définition de la démarque inconnue
 - Les origines de la démarque inconnue
 - Les conséquences pour l'entreprise
- Module 2** : Principales sources de la démarque inconnue
 - Ce qui fait augmenter la démarque inconnue
- Module 3** : Les moyens mis en œuvre pour lutter contre la démarque inconnue
 - Les mesures de protections : humaines, mécaniques, électroniques
 - Prendre contact avec l'individu : comportement et communication
 - Appréhender l'individu : moyens et méthodes (différents structures)
 - Gérer l'agressivité de l'individu : comportement, attitudes et postures
 - Définir ou rappeler les procédures de l'enseigne
 - Mesure de prévention
 - Diminuer la tentation
 - Mettre en place des dispositifs de protection
 - Les produits les plus volés
- Module 4** : Les modes opératoires
 - Différents profils de voleurs amateurs professionnels...
 - Différentes façons de vols
 - Comment détecter un vol qui pourrait se préparer ?
- Module 5** : L'agent pré vol
 - Son rôle comment travaille-t-il ?
- Module 6** : QUIZZ

Moyens pédagogiques :

Ordinateur et vidéoprojecteur, caméscope, étude de cas concrets

CALENDRIER DE FORMATION :**PARIS – LA DÉFENSE**

Sur demande

**Autres Villes**

Sur demande

**Durée :**

1 jour – 7 heures

**Nombre de stagiaires :**

10 stagiaires maximum

**Lieu :**

Formation intra Courbevoie ou sur site client

**Tarif :**

Nous consulter

Pour plus d'informations, contactez nous au  081 1 656 206 / N° de déclaration d'Activité : 11751048975
n° non surtaxé