

Cette formation s'adresse aux personnes tenant ou amenées à tenir une fonction d'encadrement d'équipe.

Objectif :

Former le personnel d'encadrement intermédiaire sur site à mieux appréhender son rôle et sa mission de manager d'une équipe.

Débouchés :

Chef d'équipe ou adjoint – Chef de poste...

Validation :

Attestation de formation délivrée par CECVS.

Contenu pédagogique :

- Rôle et positionnement du Chef d'Equipe et/ou de son adjoint : statut, crédibilité, légitimité
- Prerogatives du Chef d'Equipe et/ou de son adjoint : savoir écouter, gestion des conflits, réagir au stress, savoir communiquer, transmettre des consignes, clefs pour entretenir la motivation de son équipe au quotidien
- Assumer ses prises de décision : courage managérial, savoir dire non
- Cas concrets sur des thèmes appropriés : gestion des conflits et du stress, briefing & débriefing, communiquer avec le client, évaluer les activités et les résultats, diriger un entretien individuel, coordonner une intervention...

Pré requis :

Etre titulaire de la carte professionnelle pour exercer dans les métiers de la sécurité privée.

Moyens pédagogiques :

Ordinateur et vidéoprojecteur, caméra - Supports de cours – Mises en situation, jeux de rôles – Questions/réponses

CALENDRIER DE FORMATION :**PARIS – LA DÉFENSE**

[Nous consulter](#)

**MARSEILLE**

[Nous consulter](#)

**LYON**

[Nous consulter](#)

**ROUEN**

[Nous consulter](#)

**Durée :**

7 heures – 1 journée

**Nombre de stagiaires :**

10 participants maximum.

**Lieu :**

Formation en interne sur notre plateau formatif de Courbevoie La Défense (92).
Possibilité de formation en intra Paris et Province.

**Tarif :**

Nous consulter – Tarif multi stagiaire et intra sur demande.

Pour plus d'informations, contactez nous au  0811 656 206 / N° de déclaration d'Activité : 11751048975
n° non surtaxé