

Cette formation obligatoire est destinée aux professionnels en contact avec les usagers et les clients, travaillant en Établissement Recevant du Public dont la capacité d'accueil est supérieure à 200 personnes.

**Objectif :**

Permettre au personnels des ERP accueillant plus de 200 personnes d'adopter un comportement adapté dans le cadre de l'accueil et de l'accompagnement des personnes handicapées.

**Référence réglementaire**

Loi n° 2015-988 du 5 août 2015- Article L4142-3-1 du Code du travail.

**Public visé :**

Personnel(s) exerçant une fonction dans l'établissement en présence de public et en relation avec lui

**Pré requis :**

Aucun

**Validation :**

Attestation de formation « Accueil et accompagnement des personnes handicapées en ERP ».

**Contenu pédagogique :**

Il s'agit d'un enseignement théorique et pratique de mise en situation comprenant les thèmes suivants

**CONNAITRE LE HANDICAP**

- Définition
- Les différents types de handicap
- Statistiques

**COMPORTEMENT A ADOPTER FACE AU HANDICAP**

- Principes de l'accueil physique et téléphonique
- Attitudes et gestes à adopter face au handicap
- L'écoute active
- Les mesures à prendre dans le cadre de l'accompagnement

**SECURITE EN ERP ET HANDICAP**

- La « loi handicap »
- Principes de sécurité en ERP

**MISES EN SITUATION PRATIQUES - intra**

- Accompagnement fauteuil roulant
- Exercices spécifiques à l'établissement d'accueil

**Moyens pédagogiques :**

Ordinateur et vidéoprojecteur – Support personnalisé – Matériel pour mises en situation

**CALENDRIER DE FORMATION :****PARIS – LA DÉFENSE**

sur demande

**MARSEILLE**

sur demande

**LYON**

sur demande

**ROUEN**

sur demande

**Durée :**

7 heures –1 journée

**Nombre de stagiaires :**

10 personnes maximum

**Lieu :**

Formation en inter sur notre plateau formatif de Courbevoie La Défense (92) - Possibilité de formation en intra Paris et Province.

**Tarif :**

Nous consulter – Tarif multi stagiaire et intra sur demande.

Pour plus d'informations, contactez nous au  0811 656 206 / N° de déclaration d'Activité : 11751048975  
n° non surtaxé