

Cette formation est destinée aux personnels travaillant en Établissement Recevant du Public et qui sont confrontées à des problématiques ou des risques mêlant les notions de sûreté et de sécurité.

**Objectif :**

Sensibiliser le personnel à son rôle collectif de gestion de la sûreté et de la sécurité de l'Établissement.  
Connaître les principaux risques inhérents à sa situation et savoir adopter le comportement le plus approprié en cas d'incident ou d'accident.

**Public visé :**

Personnel(s) exerçant une fonction dans l'établissement en présence de public et en relation avec lui

**Pré requis :**

Aucun

**Validation :**

Attestation de formation *Gestion des aspects sécuritaires en ERP.*

**Contenu pédagogique :**

Il s'agit d'un enseignement théorique et pratique de mise en situation comprenant les modules suivants

**Module 1 : CONNAITRE SON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

- Savoir se situer dans l'environnement
- Connaître les éléments concourant à la sécurité de son périmètre de travail et de l'établissement
- Connaître les consignes inhérentes à la sécurité et la sûreté de l'établissement

**Module 2 : PREVENIR ET GERER LES SITUATIONS DE CRISE**

- Analyser une situation de crise
- Communication de crise
- Les différents types de situations de crise (braquage, lettre ou colis suspect, appel anonyme, manifestation et attroupements, incendie, ...)
- Jeux de rôles (application)

**Module 3 : MAITRISER LE PROCESSUS D'EVACUATION**

- Reconnaître les signaux sonores d'évacuation (alarme, alerte)
- Connaître les itinéraires d'évacuation
- Organiser les opérations d'évacuation
- Exercice d'évacuation – exercices pratiques

**Moyens pédagogiques :**

Ordinateur et vidéoprojecteur – Support personnalisé

**CALENDRIER DE FORMATION :****PARIS – LA DÉFENSE**

sur demande

**MARSEILLE**

sur demande

**LYON**

sur demande

**ROUEN**

sur demande

**Durée :**

4 à 7 heures – 0,5 ou 1 jour selon la spécificité de l'établissement

**Nombre de stagiaires :**

10 à 12 personnes maximum

**Lieu :**

Formation en inter sur notre plateau formatif de Courbevoie La Défense (92) - Possibilité de formation en intra Paris et Province.

**Tarif :**

Nous consulter – Tarif multi stagiaire et intra sur demande.

Pour plus d'informations, contactez nous au  0811 656 206 / N° de déclaration d'Activité : 11751048975